

## Разработка технической документации для компании-разработчика программного обеспечения

«Ваши специалисты очень хорошо поработали во всех отношениях и сделали для нас именно то, чего мы хотели, уложившись в срок и запланированные трудозатраты. Несомненно, это очень поможет нам развивать наш продукт и обеспечить ему блестящее будущее. Было очень приятно сотрудничать с вашей компанией. Спасибо вам большое.»

Джон Пестрак  
Руководитель проекта

### Заказчик

**Заказчик является белорусским филиалом американской компании-разработчика программного обеспечения с центрами разработки в странах Восточной Европы и представительствами в Великобритании и Германии. К настоящему времени компания выполнила проекты для заказчиков из 31 страны.**

<b>Компания</b>	<i>Разработчик программного обеспечения</i>
<b>Страна</b>	<i>Беларусь/США</i>
<b>Сфера деятельности</b>	<i>Программное обеспечение для систем наблюдения</i>
<b>Оказанные услуги</b>	<i>Создание технической документации</i>
<b>Модель взаимодействия</b>	<i>Оказание услуг по разработке технической документации сторонней компании</i>
<b>Трудозатраты</b>	<i>160 человеко-часов</i>

### Проект

Заказчик сотрудничал с A1QA уже несколько лет, доверяя нам проекты различной функциональности и сложности. Для данного проекта требовалось создать техническую документацию к программному продукту, разработанному компанией-заказчиком для одного из ее клиентов. Продукт представлял собой программу для системы наблюдения в казино и торговых центрах. Программа интегрировалась с оборудованием для наблюдения и распознавания людей и позволяла собирать и обрабатывать информацию по наблюдению за посетителями.

Компания уже в течение нескольких лет продает разработанное решение в качестве готового продукта.

### Задача

Чтобы улучшить маркетинговые свойства программного продукта, требовалось срочно разработать пользовательскую документацию высокого качества. У компании-разработчика не хватало персонала и времени, чтобы обеспечить создание профессиональной пользовательской документации, и в связи с этим компания обратилась за помощью к A1QA.

Некоторая документация, подготовленная разработчиками, уже была в наличии. Однако использовать ее в том виде, в котором она существовала, не представлялось возможным по нескольким причинам:

- Документация была поверхностной и весьма посредственного качества;
- Документация основывалась на одной из ранних версий программы и предоставляла устаревшие сведения;
- Документация была обрывочной, неполной и не освещала всю функциональность продукта либо освещала ее неверно в связи с произошедшими впоследствии изменениями в продукте.

## Решение

Перед началом проекта наши специалисты утвердили его на стороне заказчика. Мы также установили прямой контакт с конечным заказчиком, чтобы обсуждать возникающие вопросы. В процессе утверждения проекта была проделана следующая работа:

- Изучение структуры и функциональных возможностей продукта;
- Оценка трудозатрат, необходимых для выполнения проекта.

В результате процесс работы над проектом был разбит на логические этапы согласно структуре программы. Чтобы эффективно контролировать ход работы, мы распределили трудозатраты по частям программы и по продукту в целом. Ход работы контролировался руководящими работниками A1QA в тесном контакте с компанией-подрядчиком и конечным заказчиком. Все возникающие вопросы обсуждались напрямую с конечным заказчиком. Дважды в неделю мы предоставляли подробные отчеты о выполнении работы всем сторонам-участникам процесса.

## Использованные технологии

- Операционная система MS Windows 2000 SP4;
- Окружение .NET;
- MS SQL Server.

Инструменты для создания документации:

- Microsoft Office Word 2003 (для написания и редактирования);
- TechSmith SnagIt v. 7.03 (для создания снимков экрана).

## Результаты

- В результате работы над проектом A1QA предоставила заказчику документацию, которая освещала все аспекты работы пользователя с программой;
- В документации мы привели подробное описание всех частей программы, сопроводив его большим количеством поясняющих снимков экрана;
- Конечный результат работы был представлен заказчику в виде документа, который помогал пользователям легко выполнять различные задачи при работе с программой.

Конечный заказчик получил всеобъемлющую пользовательскую документацию, которая была гораздо лучше существующей. Это позволило:

- Улучшить сам программный продукт;
- Предложить улучшенную новую версию программы уже существующим покупателям;
- Лучше продавать продукт.