

## Оценка качества, функциональное тестированное и тестирование на соответствие Разделу 508 Закона США о реабилитации веб-сайта государственного учреждения

«Я высоко ценю проделанную вами работу, а также проявленное терпение.»

Том Флэнэган,  
Начальник информационной службы

### Заказчик

#### Муниципальное учреждение США.

<b>Компания</b>	<i>Муниципальное учреждение</i>
<b>Страна</b>	<i>США</i>
<b>Сфера деятельности</b>	<i>Управление</i>
<b>Оказанные услуги</b>	<i>Оценка качества существующего веб-сайта, функциональное тестирование и тестирование на соответствие Разделу 508 Закона США о реабилитации</i>
<b>Модель взаимодействия</b>	<i>Независимое тестирование и контроль качества программного обеспечения</i>
<b>Трудозатраты</b>	<i>5 человеко-дней</i>

### Проект

Муниципальному учреждению в одном из городов США требовался полный редизайн его официального веб-сайта, включая добавление системы управления контентом и обновление существующей функциональности. Разработку веб-приложения заказчик поручил оффшорной компании-разработчику.

Для проведения функционального и регрессионного тестирования заказчик выбрал услуги компании A1QA. Помимо этого, заказчик поставил в качестве первоочередной задачи тестирование веб-сайта на соответствие обычным веб-стандартам и таким стандартам доступности, как XHTML и Раздел 508 Закона США о реабилитации.

### Задача

- Веб-сайт должен был выглядеть современным и иметь удобную структуру.
- Предыдущая версия сайта представляла собой набор большого количества статических страниц (порядка 120), включая фотогалерею, обновляемую только с помощью кода HTML. Для устранения этого недостатка мы предложили заказчику более новую и надежную систему управления контентом. Разработанную систему необходимо было проверить с точки зрения удобства использования.
- Предыдущий веб-сайт выглядел как примитивный набор статических страниц, где отсутствовали обычные элементы, такие как регистрация пользователей, функции управления, ссылка «Переслать эту страницу другу» и другие. Поэтому требовалось модернизировать сайт и добавить около 50 новых страниц.
- Предыдущая версия не соответствовала стандартам XHTML и стандартам Раздела 508 Закона США о реабилитации. Однако, согласно американскому законодательству, каждый веб-сайт должен отвечать требованиям доступности, сформулированным правительством США в Разделе 508 Федерального Закона о реабилитации и в Принципах доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines), разработанных консорциумом W3C.

## Решение

Специалисты A1QA провели тестирование пользовательского интерфейса со старыми функциями. Затем было выполнено функциональное тестирование новых функций (интеграция онлайн-календаря событий, регистрация и управление пользователями, система управления пунктами меню и контентом).

Чтобы убедиться, что дизайн веб-сайта является удобным, привлекательным и удобным для всех пользователей, независимо от их опыта работы в Интернете, специалисты A1QA протестировали веб-сайт на соответствие принципам удобства использования. Команда A1QA тесно сотрудничала с группой тестирования удобства использования на стороне заказчика.

Все страницы сайта были проверены на соответствие Принципам доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines), разработанным консорциумом W3C, и Разделу 508 Закона США о реабилитации.

Тестирование конфигурации проводилось на каждом этапе жизненного цикла проекта, что помогло создать веб-приложение, отвечающее требованиям заказчика, и позволило пользователям его предыдущей версии легко освоить новую версию.

## Использованные технологии

- Internet Explorer 5.x+
- IBM Rational ClearCase
- IBM Rational ClearQuest (включая IBM Rational ClearQuest Web)
- Стандарты: XHTML Transitional и Раздел 508 Закона США о реабилитации

## Результаты

- Заказчик смог запустить современный, красивый и простой в использовании веб-сайт.
- Пользователи старой версии сайта с легкостью освоили его новый вариант и по достоинству оценили его эстетику и простоту навигации.
- В результате тщательного тестирования функциональности приложения значительно снизился риск появления дефектов в продукте.
- Пользователи, независимо от возраста, физических возможностей и опыта работы в Интернете, смогли получить доступ ко всей необходимой информации на сайте благодаря улучшениям в удобстве использования и доступности содержания.
- Содержание веб-страниц может быть легко изменено пользователем без навыков программирования.