

Функциональное тестирование системы электронных платежей для компании, занимающейся электронным бизнесом

«Проект имел для нас большое значение, потому что мы работаем с очень требовательными заказчиками, которые ценят свое время и основной упор делают на удобство и простоту проведения платежей в режиме онлайн. Мы доверили эту работу A1QA, потому что они очень быстро представили график работ и сценарии тестирования для нашего проекта. Их методы тестирования отличались особой тщательностью, хотя и не требовали больших временных затрат. Поэтому мы смогли вовремя завершить и стартовать наш онлайн-проект «Поставщик услуг электронных платежей». Мы высоко ценим усилия команды A1QA и можем рекомендовать ее любой солидной компании.»

Дитер Дизль,
Технический директор

Заказчик

Заказчик – немецкая компания, предлагающая финансовые и технические решения для электронного бизнеса. Как поставщик Интернет-услуг с устоявшейся репутацией, заказчик стремился предложить быстрое, безопасное и надежное решение для выполнения транзакций с кредитными картами.

Компания

Поставщик услуг в сфере электронного бизнеса

Страна

Германия

Сфера деятельности

Электронная коммерция

Оказанные услуги

Функциональное тестирование

Трудозатраты

40 человеко-месяцев

Проект

Проект «Система обеспечения электронных платежей» являлся частью крупного бизнес-проекта по организации услуг для проведения Интернет-платежей по кредитным картам.

В бизнес-проекте участвовали немецкие инвесторы, банк-эквайер, группа, ответственная за координацию проекта и консультирование, компания-разработчик программного обеспечения и компания A1QA в качестве независимого поставщика услуг по обеспечению качества.

Онлайн-система «Система обеспечения электронных платежей» являлась ключом к успеху большого проекта по поставке услуг Интернет-платежей. Приложение состояло из клиентской части с графическим интерфейсом пользователя и отдельной платежной части без интерфейса, которую требовалось подключить к графическому интерфейсу конечного пользователя.

Задача

Заказчик тщательно выбирал команду для выполнения проекта. С самого начала он осознавал необходимость передачи задач по обеспечению качества и тестированию сторонней группе, чтобы не отстать от графика и обеспечить тщательность и независимость работ.

Решение

После оценки проекта специалисты A1QA предложили сроки, стратегию взаимодействия, инструменты, систему отчетности и коммуникационную стратегию, которые соответствовали рабочему графику и потребностям заказчика. После утверждения предложенной процедуры команда A1QA руководила всеми процессами тестирования, четко придерживаясь графиков и выполняя все требования заказчика.

Решение

За короткий период времени специалисты по тестированию A1QA выполнили следующее:

- Разработали сценарии тестирования;
- Протестировали функциональность приложения на Win 2000/IE 5.5 и Win XP/IE 6.0;
- Параллельно с разработкой специалисты A1QA провели следующие виды тестирования:
 - а) Функциональное тестирование (автоматизированное и ручное);
 - б) Тестирование веб-сервисов (автоматизированное);
 - в) Тестирование графического интерфейса пользователя;
 - г) Тестирование производительности и стресс-тестирование;
- Обнаружили, описали в отчетах и устранили около 3500 дефектов и несоответствий;
- Протестировали проектную документацию (функциональную спецификацию, сценарии использования и документацию по техническим требованиям);
- Разработали тестовую документацию (сценарии тестирования).

Сотрудничество с удаленной группой разработчиков

Сотрудничество с независимой группой разработчиков требовало выработки отличной коммуникационной стратегии, которая обеспечила надежное и эффективное взаимодействие и гарантировала высокое качество конечного продукта. Чтобы сделать совместную деятельность максимально эффективной, использовались различные каналы связи (электронная почта, средства IP-телефонии и веб-пейджинга).

Использованные технологии

- IBM Rational ClearQuest – система отслеживания дефектов
- Silk Performer – инструмент для тестирования производительности и стресс-тестирования
- Rational XDE Tester – инструмент для автоматизации тестирования веб-услуг

Результаты

- Заказчик получил качественный продукт, который повысил эффективность его деятельности.
- Удобный в использовании графический интерфейс гарантировал большее удобство и доступность услуг, предлагаемых заказчиком.
- Взаимодействие специалистов по обеспечению качества и разработчиков позволило предвидеть и предотвратить возможные негативные последствия смещения сроков.
- Заказчик получил возможность дополнительно контролировать и более эффективно наблюдать за ходом разработки.