

## Функциональное тестирование и тестирование на соответствие разделу 508 Закона США о реабилитации для французской компании-поставщика телекоммуникационных услуг

«Качество продукта не просто соответствует нашим ожиданиям, а намного превосходит их.»

«Общее впечатление: выглядит очень ХОРОШО!!!»

«Мы очень довольны изменениями, которые произошли в продукте.»

Димитри Бурдон,  
Руководитель  
отдела исследований и  
разработок

### Заказчик

Заказчик является мировым лидером в разработке коммуникационных решений и имеет репутацию одной из наиболее передовых компаний в отрасли. Компания предлагает полный набор решений в области бизнес-коммуникаций: виртуальные групповые видеоконференции для ежедневных интерактивных совещаний; корпоративное вещание, веб-семинары и индивидуальные сеансы связи для ежедневного общения и проведения крупных мероприятий. Передовые услуги связи, предлагаемые заказчиком, позволяют специалистам эффективно проводить виртуальные совещания и организовывать мероприятия, объединяющие участников из стран мира, в режиме реального времени.

#### Компания

*Поставщик услуг в области бизнес-коммуникаций*

#### Страна

*Франция (главный офис)*

#### Сфера деятельности

*Телекоммуникации*

#### Оказанные услуги

*Функциональное тестирование, тестирование на соответствие Разделу 508 Закона США о реабилитации, разработка документации, автоматизированное тестирование*

#### Модель взаимодействия

*Оказание услуг по обеспечению качества сторонней компании-разработчику программного обеспечения*

#### Трудозатраты

*18 человеко-месяцев*

### Проект

Экстранет компании объединяет ряд веб-сайтов для своих клиентов, предоставляющих посетителям специализированную информацию и служащих для заказа услуг компании. Сайт является очень важным инструментом, используемым компанией при продвижении своих услуг. В течение нескольких лет квалифицированные специалисты в области HTML разработок создавали сайты для экстранета заказчика.

### Задача

- Проектная документация устарела, было необходимо ее усовершенствовать.
- Заказчик нуждался в автоматизации тестирования неизменяемых частей функционала продукта для снижения общих временных затрат на тестирование.
- Требовалось создать виртуальную лабораторию для тестирования функционала приложения в различных средах.

## Задача

- Необходимо было упростить взаимодействие с независимой командой разработчиков, чтобы быстро обеспечить устранение дефектов и обсудить различные вопросы, связанные с повышением качества.
- Заказчику требовались тесты в реальных условиях: необходимо было провести тестирование приложения, размещенного на целевой платформе.
- Заказчику была необходима пользовательская документация.

## Решение

Для реализации целей, поставленных заказчиком, специалисты по тестированию A1QA направили основные усилия на выполнение различных типов тестов, чтобы убедиться, что продукт отвечает последним требованиям, предъявляемым к качеству. Чтобы эффективно выполнить поставленные задачи, мы построили процесс обеспечения качества следующим образом.

Специалисты A1QA провели следующие типы тестирования:

- Функциональное тестирование (ручное и автоматизированное)
- Тестирование графического интерфейса пользователя
- Регрессионное тестирование
- Тестирование удобства пользования программой
- Тестирование на соответствие Разделу 508 Закона США о реабилитации
- Создание интерактивной справочной системы (разработка технической документации).

Кроме того, наши специалисты использовали виртуальные машины, проводили тестирование на эксплуатационной платформе заказчика и создавали серии сценариев для автоматизированного тестирования неизменяемых частей функционала в целях сокращения общих трудозатрат.

Заказчик участвовал в процессе тестирования, используя веб-систему Rational ClearQuest, а также систему Rational ClearCase в качестве средства постоянного взаимодействия. A1QA обеспечила заказчику возможность контролировать каждую фазу тестирования, регулярно предоставляя обновленные версии и отслеживая все требования и обновления.

## Использованные технологии

- Quick Test Professional (Visual Basic Script)
- Internet Explorer 6.x+
- Rational ClearCase
- Rational ClearQuest включая Rational ClearQuest Web)
- VMWare

## Результаты

- Фаза стабилизации продукта значительно сократилась, благодаря чему удалось существенно снизить общие расходы на проект.
- Заказчик свел к минимуму время общения с группой разработчиков благодаря тому, что процесс взаимодействия, построенный командой A1QA, позволил самостоятельно решить все основные вопросы и организовать процесс устранения дефектов.
- Приложение соответствует требованиям, предъявляемым к ПО мирового уровня: удобный в использовании графический интерфейс, точный, безотказный и надежный функционал, соответствие мировым стандартам (например, соответствие Разделу 508 Закона США о реабилитации).
- Набор автоматизированных сценариев, разработанных нашими специалистами по автоматизированному тестированию, позволил на 26% снизить общие трудозатраты на тестирование проекта.
- Сокращение времени и затрат: устранена необходимость потенциально дорогих доработок и исправлений благодаря тому, что дефекты были обнаружены до начала производства.
- Заказчик высоко оценил нашу оперативность и до сих пор сотрудничает с нами на постоянной основе.